



Privacyverklaring



Privacyverklaring

Artikel D1 Toepassing

1. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 01-04-2020. Versie 2020.01
2. Wij nemen de privacy van persoonsgegevens zeer serieus. Uw persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor uw toegang tot de website, het verzenden van de nieuwsbrief en desgewenst relevante informatie.
3. Daarnaast kunnen uw gegevens als basis dienen voor onderzoek naar mogelijkheden voor verdere optimalisering van onze dienstverlening. De persoonsgegevens worden in dit kader geanonimiseerd en zijn dan niet meer herleidbaar tot een individuele persoon.
4. Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep streven naar het naleven van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) en spannen zich in om waar mogelijk uw privacy te beschermen.
5. Deze privacyverklaring is van toepassing op de website, producten en diensten van Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep. U dient zich ervan bewust te zijn dat Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep niet verantwoordelijk zijn voor de privacyverklaringen; privacy statements of het privacybeleid van andere websites en bronnen. Door gebruik te maken van onze website geeft u aan de privacyverklaring van Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep te accepteren.

Artikel D2 Bescherming persoonsgegevens

1. Gebruik voor onze diensten
2. Wanneer u diensten of producten bij ons afneemt, vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de diensten te kunnen leveren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van onze subverwerkers. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Artikel D3 Communicatie

1. Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van subverwerkers. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken. Desgewenst kunt u inzage in uw gegevens aanvragen.

Artikel D4 Doeleinden

1. We verzamelen en gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in deze privacyverklaring tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.



2. Welke gegevens slaan wij op?

- a. Als u een dienst of product afneemt bij Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept, dan wordt tijdens de bestelling gevraagd om de volgende gegevens. Deze gegevens slaan wij op, te weten; voornaam, achternaam, adres, postcode, plaatsnaam, land, e-mailadres, telefoonnummer en IP-adres vanwaar de bestelling is gedaan. Aanvullend voor bedrijven komt daar nog bij: bedrijfsnaam, KvK-nummer (optioneel), BTW-nummer (optioneel).
- b. Bij het inschrijven op onze nieuwsbrief, worden alleen voornaam, achternaam, e-mailadres en IP-adres opgeslagen.
- c. Doet u bij ons een betaling van de bestelling of factuur, dan wordt er bij uw bestelling/factuur een referentie opgeslagen naar een extern betaalsysteem zoals PayPal of iDEAL. Geeft u ons een incassomachtiging, dan bewaren we bij uw gegevens ook het opgegeven IBAN-nummer, BIC en Banknaam.
- d. Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept gebruiken automatisch gegenereerde gegevens voor statistische doeleinden alsmede voor de beveiliging en verbetering van Reconcept.nl en aanverwante websites.
- e. Op onze ledensites van Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept is een gebruikersnaam en wachtwoord actief. Deze zijn niet naar persoonsgegevens te herleiden. Wachtwoorden zijn versleuteld opgeslagen op een manier waarop ook wij deze niet kunnen lezen. Dat betekent dat als een nieuw wachtwoord wordt verzonden door het systeem als er een nieuw wachtwoord wordt aangevraagd.

Artikel D5 Rechtsgrond van de verwerking

1. Wij verwerken persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG):
 - a. Toestemming
 - b. Op basis van een overeenkomst of in de aanloop tot het sluiten van een overeenkomst
 - c. In verband met een gerechtvaardigd belang
 - d. Wij mogen uw persoonsgegevens alleen verwerken op basis van één van de rechtsgronden genoemd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De drie rechtsgronden waar Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept zich op baseren zijn:

Artikel D6 Toestemming

1. Als we u toestemming hebben gevraagd om uw persoonsgegevens te verwerken en u hebt deze toestemming verleend, dan hebt u ook altijd weer het recht om deze toestemming in te trekken. Dat kunt u doen door contact op te nemen en een e-mail te sturen naar info@reconcept.nl.

Artikel D7 Overeenkomst of in de aanloop tot het sluiten van een overeenkomst

1. Indien wij een overeenkomst met u sluiten, is het mogelijk dat wij ter uitvoering daarvan uw persoonsgegevens moeten verwerken, zoals uw contactgegevens.



Artikel D8 Gerechvaardigd belang

2. Wij mogen ook persoonsgegevens verwerken als wij een gerechtvaardigd belang hebben en daarmee geen onevenredige inbreuk maken op uw privacy. Heeft u daar bezwaar tegen, dan kunt u contact met ons opnemen en een e-mail sturen naar info@reconcep.nl.

Artikel D9 Gegevensbeveiliging

1. Alle gegevens worden opgeslagen op servers die aan strenge veiligheidsnormen voldoen en beveiligd zijn tegen misbruik en toegang door onbevoegden. We hebben verschillende technische maatregelen genomen, zodat persoonsgegevens veilig worden overgebracht en bewaard. Dit houdt onder meer in dat:
 - a. Data altijd over HTTPS (SSL) wordt overgebracht;
 - b. Er firewall beschermde servers worden gebruikt;
 - c. Er verwerkersovereenkomsten liggen tussen ons en derde partijen.

Artikel D10 Bewaartermijn gegevens

1. De door Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep verzamelde gegevens worden gebruikt en bewaard voor de duur zoals deze bij wet is bepaald. In principe bewaren wij alle gegevens die u ons toezendt zolang u klant bij ons bent en niet aangeeft dat u de bestelling wilt annuleren of u uit wilt schrijven van de nieuwsbrief. U heeft namelijk onbeperkt toegang tot de meeste van de door u afgenomen producten, waardoor uw gebruikersaccount moet blijven bestaan om die toegang te waarborgen.

Artikel D11 Met wie delen we persoonsgegevens?

1. Uw informatie wordt niet met derden gedeeld, tenzij noodzakelijk om de diensten te kunnen leveren. Uitzondering hierop zijn webapplicaties welke wij gebruiken ten behoeve van onze website en bedrijfsvoering. Hieronder valt o.a. e-mailmarketing software en support ticketsysteem. De met deze webapplicaties gedeelde gegevens zullen enkel gebruikt worden ten behoeve van het doel van de betreffende applicatie en zullen niet verder verspreid worden.
2. Verder kan in enkele gevallen de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren en worden gehouden aan een geheimhoudingsverklaring.

Artikel D12 Keuzes voor persoonsgegevens

1. Wij bieden onze klanten de mogelijkheid tot het inzien, veranderen en in overleg verwijderen van persoonlijke informatie die op dat moment aan ons is verstrekt. Verwijderen kan alleen op verzoek.



Artikel D13 Aanpassen/uitschrijven nieuws e-mails/algemene e-mails

1. Onderaan elke algemene mail de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden. Afmelden voor deze type e-mails staat los van het ontvangen van onze e-mails ten behoeve van facturen en toegangsgegevens en serverbeheermeldingen, die wij hoe dan ook toch moeten kunnen blijven toezenden.

Artikel D14 Aanpassen/uitschrijven communicatie

1. Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen en een e-mail sturen naar info@reconcep.nl. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk daarvoor op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Artikel D15 Cookies

1. De websites van Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep plaatsten alleen functionele cookies. U kunt de websites van Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep anoniem raadplegen. Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep verzamelen geen namen of andere gegevens die iets zeggen over de identiteit van de bezoekers van deze website of andere websites die vallen onder Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep.
2. Wij verzamelen alleen gegevens die u zelf verzendt bij het gebruik van onze diensten zoals het invullen van een contactformulier of een aankoop in onze webwinkel. De aanvraag- en orderformulieren maken gebruik van een functioneel cookie. Deze wordt gebruikt voor het behoud van de sessie. Dit is nodig om de stappen van de aanvraag (van uw gegevens tot ondertekenen en opsturen) te onthouden zonder het verlies van ingevulde gegevens.

Artikel D16 Welke cookies worden er geplaatst?

1. Essentiële cookies
 - a. PHPSESSID – Dit is een sessie cookie welke zal worden gewist nadat u de browser hebt afgesloten. Deze is noodzakelijk om het bestelproces van de Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep website(s) goed te laten functioneren.



2. Analytische/performance cookies

a. Google Analytics cookie:

- i. Via de cookies die Google Analytics plaatst en bijhoudt, krijgen wij inzage in het websitebezoek. Denk daarbij aan bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen.
- ii. Cookies geplaatst door Google Analytics: `_ga`
- iii. Voor het plaatsen van de Google Analytics cookies hebben wij maatregelen genomen die ervoor zorgen dat gegevens enkel op een privacy vriendelijke manier worden verwerkt. Te weten:
 1. We hebben een verwerkingsovereenkomst gesloten met Google. Hierin is vastgelegd dat Google alleen als verwerker optreedt bij de verwerking van de persoonsgegevens van onze websitebezoekers.
 2. Uw IP-adres wordt geanonimiseerd meegegeven door het laatste octet van het IP-adres te maskeren.
 3. Ook hebben wij Google niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Googlediensten in combinatie met Google Analytics cookies.
 4. De standaardinstelling om gegevens met Google te delen is uitgezet.
 5. We hebben ervoor gezorgd hebt dat gegevens van Google Analytics cookies beveiligd (versleuteld) verstuurd worden.

3. Marketing cookies

- a. Wij plaatsen ook cookies die inzichtelijk maken welke door Facebook ingezette media effectief is. Hier hebben wij een verwerkersovereenkomst voor gesloten met Facebook. Via [deze](https://nl-nl.facebook.com/policies/cookies/)* link kun je meer lezen over hoe Facebook omgaat met je gegevens.

* <https://nl-nl.facebook.com/policies/cookies/>

Artikel D17 Cookies uitzetten

1. De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services op onze en andere websites niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.
1. Indien u nog vragen mocht hebben over de privacyverklaring van Reconcept, neem dan contact op met Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept.