



# Algemene Voorwaarden Reconcep

Gevestigd te Groningen

Inschrijfnummer KvK: 02094735



## **Algemene Voorwaarden Reconcept**

**Gevestigd te Groningen**

**Inschrijfnummer KvK: 02094735**

### **Toepassing**

Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit acht delen:

Deel A: Algemene Voorwaarden met betrekking tot diensten geleverd door Reconcept (hieronder vallen onder andere workshops/clinics/lezingen/trainingen/cursussen) of andere handelsnamen van Reconcept.

Deel B: Algemene Voorwaarden met betrekking tot goederen/producten geleverd door Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept.

Deel C: Algemene Voorwaarden met betrekking tot digitale diensten, digitale goederen, digitale producten geleverd door Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept.

Deel D: Privacyverklaring van Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept.

Deel E: Disclaimer van Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept.

Deel F: Herroeping van Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept.

Deel G: Contactgegevens van Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept.

Deel H: Anti Spam Beleid van Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept.



## **Inhoudsopgave**

Deel A: Algemene Voorwaarden met betrekking tot diensten

Deel B: Algemene Voorwaarden met betrekking tot goederen/producten

Deel C: Algemene Voorwaarden met betrekking tot digitale diensten, digitale goederen en digitale producten

Deel D: Privacyverklaring

Deel E: Disclaimer

Deel F: Herroeping

Deel G: Contactgegevens

Deel H: Anti-Spam Beleid



# Deel A

Algemene Voorwaarden met betrekking tot  
diensten



## **Deel A: Algemene Voorwaarden met betrekking tot diensten**

### **Artikel A1 Toepassing**

1. Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, offertes en werkzaamheden van dienstverlening tussen Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep en een Klant/Consument die deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover door partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk van deze voorwaarden is afgeweken.
2. Deze voorwaarden zullen immer prevaleren boven eventueel door cliënt(en) gehanteerde voorwaarden, voor zover schriftelijk niet anders is bedongen.

### **Artikel A2 Offertes en aanbiedingen**

1. Alle aanbiedingen en offertes van Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep zijn 30 dagen geldig, tenzij een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfs-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Aangaande elke opdracht moet een samenwerkingsvoorstel door Klant/Consument en Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep ondertekend worden die na ondertekening door beide partijen leidend is. Hiertoe behoren in ieder geval een begeleidende brief, een offerte met opdrachtschrijving, werkwijze, frequentie en duur van de opdracht en deze Algemene Voorwaarden. Offerte en Algemene Voorwaarden dienen getekend en op elke pagina geparagrafeerd te worden door zowel Klant/Consument als Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep alvorens werkzaamheden aanvang nemen.

### **Artikel A3 Advieswerkzaamheden en productontwikkeling**

1. In geval van productontwikkeling, adviezen voor toe te passen promotionele producten, adviezen met betrekking tot creatieve concepten, offertes voor uitgebreide projecten met al of niet bedrukte producten, nationale of internationale marktonderzoeken naar specifieke producten of productaanvragen van niet concreet omschreven producten is Klant/Consument in alle gevallen welke niet voorzien in levering van concreet omschreven goederen, een vergoeding verschuldigd ter hoogte van een vooraf tussen partijen overeen gekomen honorarium, of als niet overeengekomen, het dan geldende uurtarief op basis van de gemaakte uren of nog te maken uren, dat Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep rekent.



#### **Artikel A4 Betaling en kosten van de opdracht**

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders door Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept aangegeven, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar de Rabobank rekening met IBAN-nummer 'NL39 RABO 0124.8965.53' ten name van Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept onder vermelding van het debiteurnummer en factuurnummer. Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept is gerechtigd om periodiek vooruit te factureren. Na 30 dagen na de eerste factuur volgt er een herinnering, na 44 dagen volgt een tweede herinnering en na 51 dagen wordt de vordering uitbesteed aan een incassobureau. Het kan zijn dat het bankrekeningnummer afwijkt in verband met andere handelsnamen van Reconcept, die een separate bankrekening hanteren.
2. Indien Klant/Consument in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Klant/Consument. Zie voor de procedure en deadlines voorgaande paragraaf 1.
3. Indien meerdere workshops/clinics/lezingen/trainingen/cursussen in een serie worden gegeven is Klant/Consument verplicht om 50% van het afgesproken bedrag uiterlijk vijf werkdagen voor start van de eerste workshop/clinic/lezing/training/cursus te betalen. Indien Klant/Consument het verschuldigde bedrag niet tijdig heeft betaald mag Klant/Consument de workshop/clinic/lezing/training/cursus niet volgen, behalve als schriftelijk anders door Klant/Consument en Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept overeengekomen is.

#### **Artikel A5 Duur, annulering, opschorting en ontbinding**

1. Bij annulering door Klant/Consument tot 1 maand voor de eerste dag van levering door Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept van een workshop/clinics/lezing/cursus is 50% van het afgesproken bedrag verschuldigd. Bij annulering binnen 1 maand voor de eerste dag van levering door Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept dient het volledige afgesproken bedrag te worden voldaan en bestaat geen recht of aanspraak op terugbetaling daarvan.
2. Bij annulering door Klant/Consument tot 14 dagen voor de eerste dag van levering door Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept van een coachingsgesprek/spargesprek/training is 50% van het afgesproken bedrag verschuldigd. Bij annulering binnen 14 dagen voor de eerste dag van levering door Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept dient het volledige afgesproken bedrag te worden voldaan en bestaat alleen recht of aanspraak op terugbetaling daarvan als Klant/Consument binnen 10 werkdagen alsnog het coachingsgesprek/spargesprek/training inplant in overleg met Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept.
3. Klant/Consument kan in plaats van de oorspronkelijk opgegeven cursist een vervanger laten deelnemen aan de workshop/clinic/lezing/cursus, tenzij dit naar redelijk oordeel van Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept bezwaarlijk is, gelet op de aard en inrichting van de workshop/clinic/lezing/training/cursus en/of het opleidingsniveau en/of de persoon van de vervanger.
4. Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept streeft ernaar om de workshop/clinic/lezing/cursus te laten verlopen op de vooraf aangegeven wijze. Het is Klant/Consument echter toegestaan om, indien omstandigheden, niet beperkt tot situaties van overmacht, daartoe nopen, wijzigingen aan te brengen in het programma, locaties en data. Een dergelijke wijziging leidt niet tot schadeplichtigheid aan de zijde van Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept.
5. Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept is gerechtigd de overeenkomst te annuleren indien naar zijn oordeel onvoldoende cursisten zijn ingeschreven voor de betreffende workshop/clinic/lezing/cursus, in welk geval de Klant/Consument recht heeft op terugbetaling van het voor de workshop/clinic/lezing/cursus aan Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept betaalde cursusgeld.



6. Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep is, te zijnen keuze, gerechtigd de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden of op te schorten in geval van (tijdelijke) overmacht, waaronder mede te verstaan ziekte van docenten, stakingen, bedrijfsbezettingen en brand. Ontbinding leidt niet tot schadeplichtigheid aan de zijde van Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep, doch geeft Klant/Consument aanspraak op terugbetaling van een evenredig deel van het aan Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep betaalde cursusgeld.

#### **Artikel A6 Verjaringstermijnen**

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep één jaar.

#### **Artikel A7 Reclames en klachten**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden of over de declaratie van het honorarium dienen door Klant/Consument na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na verzenddatum van de factuur, schriftelijk te worden gemeld aan de Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep in staat is adequaat te reageren.
2. Indien Klant/Consument tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Klant/Consument blijft in dat geval ook gehouden tot betaling van hetgeen waartoe hij Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep opdracht gegeven heeft.
3. Indien van een klacht later melding wordt gemaakt, dan komt Klant/Consument geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
4. Indien een klacht gegrond is en dienaangaande tijdig is gereclameerd heeft Klant/Consument de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren, het opnieuw verrichten van de overeengekomen werkzaamheden of, indien dit laatste niet meer mogelijk of zinvol is, het geheel of gedeeltelijk niet meer uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van een door Klant/Consument betaald honorarium.

#### **Artikel A8 Aansprakelijkheid**

1. Hoewel Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep iedere opdracht zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uitvoert, kan geen garantie worden gegeven met betrekking tot de resultaten van de door Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep verrichte studies en verstrekte adviezen. Behoudens in geval van opzet of grove schuld is Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep nimmer aansprakelijk voor gevolgschade. Klant/Consument vrijwaart Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep voor schade geleden door derden. In geval van aansprakelijkheid van Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep, welke toegerekend kan worden aan opzet of grove schuld, bedraagt de schadevergoeding ten hoogste het ter zake de onderhavige overeenkomst aan Klant/Consument in rekening gebrachte bedrag.



2. Indien bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden buiten toedoen van Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept zodanig veranderen dat de uitvoering van de opdracht hierdoor redelijkerwijs niet mogelijk is ("overmacht"), is Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien en onvoorzien, waarop Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept geen invloed kan uitoefenen, zoals brand, stakingen, computerstoringen, maar waardoor Klant/Consument niet in staat is verplichtingen na te komen, alsmede ziekte van Klant/Consument.

#### **Artikel A9 Geheimhouding**

1. Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept is verplicht tot geheimhouding van alle informatie die aan Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept door Klant/Consument als geheim is toevertrouwd of die Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept bij de uitvoering van de opdracht als vertrouwelijke aangelegenheid ter kennis is genomen, tenzij geheimhouding in strijd is met de openbare orde, goede zeden of de wet.

#### **Artikel A10 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op ieder geschil tussen partijen in verband met deze overeenkomst, alsmede op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter te Groningen is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

#### **Artikel A11 Vertrouwelijke informatie**

1. Partijen zullen over en weer geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle gegevens waarvan de betreffende partij in een door de onderhavige voorwaarden beheerste verhouding kennis heeft gekregen, en waarvan duidelijk moet zijn dat de wederpartij geheimhouding daarvan wenst.

#### **Artikel A12 Intellectuele eigendomsrechten**

1. De Intellectuele eigendomsrechten op de door Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept vervaardigde diensten berusten bij Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept.
2. De rechten worden, indien nodig, aan de Klant/Consument steeds verleend of, in voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat de Klant/Consument de daardoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

#### **Artikel A13 Ontwerpen, modellen, concepten, ideeën, etc.**

1. Alle tekeningen, schetsen, schema's, monsters, modellen, gereedschap, concepten, ideeën, etc. die door Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept worden gehanteerd blijven ook indien zij aan Klant/Consument ter hand worden gesteld geestelijk en/of fysiek eigendom van Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept en mogen derhalve, behoudens voorgaande schriftelijke toestemming, voor geen ander doel dan uitvoering van de overeenkomst gebruikt worden.





#### **Artikel A14 Overige bepalingen**

1. Behoudens uitzonderingen door de wet gesteld, mag zonder schriftelijke toestemming van Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept niets uit de door Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept vervaardigde bescheiden worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, hetgeen ook van toepassing is op de gehele of gedeeltelijke bewerking.

#### **Artikel A15 Uitsluiting Voorwaarden**

1. Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept sluit alle andere algemene voorwaarden, leveringsvoorwaarden en inkoopvoorwaarden en condities van andere partijen en gemeenten en overheid of welke andere organisatie per definitie uit tenzij anders mits schriftelijke of via e-mail is aangegeven dat Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept de algemene voorwaarden, leveringsvoorwaarden en inkoopvoorwaarden en condities van andere partijen en gemeenten en overheid of welke andere organisatie wel van toepassing acht en accepteert middels een schrijven of middels een e-mail.

#### **Artikel A16 Slotbepaling**

1. Mocht je na het ontvangen van deze Algemene Voorwaarden vragen of opmerkingen hebben en/of ervaringen willen delen en/of ideeën hebben, neem dan contact op met Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept.



## Deel B

Algemene Voorwaarden met betrekking tot  
goederen/producten



## **Deel B: Algemene Voorwaarden met betrekking tot goederen/producten**

### **Artikel B1 Toepassing**

1. Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, offertes en werkzaamheden van dienstverlening tussen Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept (hierna: Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept) en een Klant/Consument waarop Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover door partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk van deze voorwaarden is afgeweken.
2. Deze voorwaarden zullen immer prevaleren boven eventueel door cliënt(en) gehanteerde voorwaarden, voor zover schriftelijk niet anders is bedongen.

### **Artikel B2 Offertes en aanbiedingen**

1. Alle aanbiedingen en offertes van Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept zijn 30 dagen geldig, tenzij een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

### **Artikel B3 Advieswerkzaamheden en productontwikkeling**

1. In geval van productontwikkeling, adviezen voor toe te passen promotionele producten, adviezen met betrekking tot creatieve concepten, offertes voor uitgebreide projecten met al of niet bedrukte producten, nationale of internationale marktonderzoeken naar specifieke producten of productaanvragen van niet concreet omschreven producten is Klant/Consument in alle gevallen welke niet voorzien in levering van concreet omschreven goederen, een vergoeding verschuldigd ter hoogte van een vooraf tussen partijen overeen gekomen honorarium, of als niet overeengekomen, het dan geldende uurtarief op basis van de gemaakte uren of nog te maken uren, dat Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept rekent.

### **Artikel B4 Betaling en kosten van de opdracht**

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders door Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept aangegeven, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar de Rabobank rekening met IBAN-nummer 'NL39 RABO 0124.8965.53' ten name van Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept onder vermelding van het debiteurnummer en factuurnummer. Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept is gerechtigd om periodiek vooruit te factureren. Na 30 dagen na de eerste factuur volgt er een herinnering, na 44 dagen volgt een twee herinnering en na 51 dagen wordt de vordering uitbesteed aan een incassobureau. Het kan zijn dat het bankrekeningnummer afwijkt in verband met andere handelsnamen van Reconcept, die een separate bankrekening hanteren.
2. Indien Klant/Consument in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Klant/Consument. Zie voor de procedure en deadlines voorgaande paragraaf 1.



### **Artikel B5 Duur, annulering, opschorting en ontbinding**

1. Annulering van de opdracht dient altijd schriftelijk te geschieden. Annulering of verplaatsing van een afzonderlijke afspraak dient altijd telefonisch te geschieden. Bij annulering of verplaatsing, is Klant/Consument 100% van de opdrachtsom verschuldigd. Indien Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept niet in staat is een opdracht op een geplande datum uit te voeren zal dit met Klant/Consument worden besproken en zal een andere datum worden overeengekomen.
2. Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept is gerechtigd de opdracht zonder opzegtermijn te ontbinden indien de Klant/Consument in staat van faillissement is geraakt, tijdelijk uitstel van betaling vraagt of de bedrijfsvoering staakt.
3. Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept is, te zijnen keuze, gerechtigd de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden of op te schorten in geval van (tijdelijke) overmacht, waaronder mede te verstaan ziekte, stakingen, bedrijfsbezettingen en brand. Ontbinding leidt niet tot schadeloosstelling aan de zijde van Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept.

### **Artikel B6 Verjaringstermijnen**

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept één jaar.

### **Artikel B7 Reclames en klachten**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden of over de declaratie van het honorarium dienen door Klant/Consument na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na verzenddatum van de factuur, schriftelijk te worden gemeld aan de Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept in staat is adequaat te reageren.
2. Indien Klant/Consument tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Klant/Consument blijft in dat geval ook gehouden tot betaling van hetgeen waartoe hij Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept opdracht gegeven heeft.
3. Indien van een klacht later melding wordt gemaakt, dan komt Klant/Consument geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
4. Indien een klacht gegrond is en dienaangaande tijdig is gereclameerd heeft Klant/Consument de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren, het opnieuw verrichten van de overeengekomen werkzaamheden of, indien dit laatste niet meer mogelijk of zinvol is, het geheel of gedeeltelijk niet meer uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van een door Klant/Consument betaald honorarium.



### **Artikel B8 Aansprakelijkheid**

1. Hoewel Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept iedere opdracht zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uitvoert, kan geen garantie worden gegeven met betrekking tot de resultaten van de door Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept verrichte studies en verstrekte adviezen. Behoudens in geval van opzet of grove schuld is Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept nimmer aansprakelijk voor gevolgschade. Klant/Consument vrijwaart Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept voor schade geleden door derden. In geval van aansprakelijkheid van Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept, welke toegerekend kan worden aan opzet of grove schuld, bedraagt de schadevergoeding ten hoogste het ter zake de onderhavige overeenkomst aan Klant/Consument in rekening gebrachte bedrag.
2. Indien bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden buiten toedoen van Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept zodanig veranderen dat de uitvoering van de opdracht hierdoor redelijkerwijs niet mogelijk is ("overmacht"), is Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien en onvoorzien, waarop Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept geen invloed kan uitoefenen, zoals brand, stakingen, computerstoringen, maar waardoor Klant/Consument niet in staat is verplichtingen na te komen, alsmede ziekte van Klant/Consument.

### **Artikel B9 Geheimhouding**

1. Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept is verplicht tot geheimhouding van alle informatie die aan Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept door Klant/Consument als geheim is toevertrouwd of die Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept bij de uitvoering van de opdracht als vertrouwelijke aangelegenheid ter kennis is genomen, tenzij geheimhouding in strijd is met de openbare orde, goede zeden of de wet.

### **Artikel B10 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op ieder geschil tussen partijen in verband met deze overeenkomst, alsmede op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter te Groningen is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

### **Artikel B11 Vertrouwelijke informatie**

1. Partijen zullen over en weer geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle gegevens waarvan de betreffende partij in een door de onderhavige voorwaarden beheerste verhouding kennis heeft gekregen, en waarvan duidelijk moet zijn dat de wederpartij geheimhouding daarvan wenst.

### **Artikel B12 Intellectuele eigendomsrechten**

1. De Intellectuele eigendomsrechten op de door Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept vervaardigde producten berusten bij Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept.
2. De rechten worden, indien nodig, aan de Klant/Consument steeds verleend of, in voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat de Klant/Consument de daardoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.



### **Artikel B13 Ontwerpen, modellen, concepten, ideeën, etc**

1. Alle tekeningen, schetsen, schema's, monsters, modellen, gereedschap, concepten, ideeën, etc. die door Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept worden gehanteerd blijven ook indien zij aan Klant/Consument ter hand worden gesteld geestelijk en/of fysiek eigendom van Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept en mogen derhalve, behoudens voorgaande schriftelijke toestemming, voor geen ander doel dan uitvoering van de overeenkomst gebruikt worden. Ook na afloop van overeenkomst blijven alle tekeningen, schetsen, schema's, monsters, modellen, gereedschap, concepten, ideeën eigendom van Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept.
2. Als Klant/Consument na de overeenkomst gebruik wil maken van tekeningen, schetsen, schema's, monsters, modellen, gereedschap, concepten, ideeën die eigendom zijn van Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept is Klant/Consument verplicht om een licentie aan te vragen. Dit dient schriftelijk te gebeuren en Klant/Consument mag pas gebruik maken van een licentie na ondertekening van een licentieovereenkomst door Klant/Consument en Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept.
3. Bij onrechtmatig gebruik van tekeningen, schetsen, schema's, monsters, modellen, gereedschap, concepten, ideeën die eigendom zijn van Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept is de onrechtmatige gebruiker jaarlijks een vergoeding van honderduizend euro verschuldigd aan Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept.
4. De Klant/Consument is niet bevoegd om sub licenties te verlenen aan derden, tenzij anders overeengekomen in licentieovereenkomst met Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept.

### **Artikel B14 Auteursrecht**

1. Het auteursrecht op alle werken van Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept berust bij Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept.

### **Artikel B15 Uitsluiting Voorwaarden**

2. Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept sluit alle andere algemene voorwaarden, leveringsvoorwaarden en inkoopvoorwaarden en condities van andere partijen en gemeenten en overheid of welke andere organisatie per definitie uit tenzij anders mits schriftelijke of via e-mail is aangegeven dat Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept de algemene voorwaarden, leveringsvoorwaarden en inkoopvoorwaarden en condities van andere partijen en gemeenten en overheid of welke andere organisatie wel van toepassing acht en accepteert middels een schrijven of middels een e-mail.

### **Artikel B16 Slotbepaling**

1. Mocht je na het ontvangen van deze Algemene Voorwaarden vragen of opmerkingen hebben en/of ervaringen willen delen en/of ideeën hebben, neem dan contact op met Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept.



## Deel C

Algemene Voorwaarden met betrekking tot  
digitale diensten, digitale goederen en digitale producten



## **Deel C: Algemene Voorwaarden met betrekking tot digitale diensten, digitale goederen en digitale producten**

### **Artikel C1 Toepassing**

1. Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, offertes en werkzaamheden van dienstverlening tussen Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept en een Klant/Consument waarop Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover door partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk van deze voorwaarden is afgeweken. Deze aanbiedingen, offertes en werkzaamheden van dienstverlening worden via het internet aangeboden zoals de website(s) van Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept, social media kanalen, digitale webinars, digitale seminars, digitale nieuwsbrieven, digitale e-mails (e-mailmarketing) waarvoor de ontvanger van deze uitingen zich heeft aangemeld via e-mailmarketingssystemen zoals Autorespond van Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept.
2. Deze voorwaarden zullen immer prevaleren boven eventueel door Klant/Consument van Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept gehanteerde voorwaarden, voor zover schriftelijk niet anders is bedongen.
3. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Klant/Consument beschikbaar gesteld via de website van Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept zijn in te zien en dat zij op verzoek van de Klant/Consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
4. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Klant/Consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Klant/Consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Klant/Consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

### **Artikel C2 Offertes en aanbiedingen**

1. Alle aanbiedingen en offertes van Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept zijn 30 dagen geldig, tenzij een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Klant/Consument mogelijk te maken. Als Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Klant/Consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfs-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.



### **Artikel C3 De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant/Consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de Klant/Consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de Klant/Consument onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de Klant/Consument is bevestigd, kan de Klant/Consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving, websiteomgeving, ledenomgeving en leeromgeving. Indien de Klant/Consument elektronisch kan betalen, zal Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep kunnen zich binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de Klant/Consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de Klant/Consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Klant/Consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - a. het bezoekadres van de vestiging van Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep waar de Klant/Consument met klachten terecht kan;
  - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Klant/Consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
  - d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
  - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
  - f. indien de Klant/Consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

## Artikel C4 Herroepingsrecht

### *Bij producten:*

1. De Klant/Consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van maximaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep mag de Klant/Consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de Klant/Consument, of een vooraf door Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
  - a. als de Klant/Consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de Klant/Consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep mag, mits hij de Klant/Consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
  - b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de Klant/Consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
  - c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de Klant/Consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

### *Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:*

3. De Klant/Consument kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende maximaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep mag de Klant/Consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
4. De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

### *Verlengde bedenktijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd bij niet informeren over herroepingsrecht:*

5. Indien Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep de Klant/Consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.
6. Indien Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de Klant/Consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de Klant/Consument die informatie heeft ontvangen.



### **Artikel C5 Verplichtingen van de Klant/Consument tijdens de bedenktijd**

1. Tijdens de bedenktijd zal de Klant/Consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Klant/Consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De Klant/Consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
3. De Klant/Consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de Klant/Consument hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

### **Artikel C6 Uitoefening van het herroepingsrecht door de Klant/Consument en kosten daarvan**

1. Als de Klant/Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept.
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de Klant/Consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept. Dit hoeft niet als Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept heeft aangeboden het product zelf af te halen. De Klant/Consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
3. De Klant/Consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Klant/Consument.
5. De Klant/Consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept niet heeft gemeld dat de Klant/Consument deze kosten moet dragen of als de Klant/Consument aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept de kosten voor terugzending niet te dragen.
6. Indien de Klant/Consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept de Klant/Consument een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.
7. De Klant/Consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, indien:
  - a. Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept de Klant/Consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of;
  - b. de Klant/Consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering tijdens de bedenktijd heeft verzocht.



8. De Klant/Consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:
  - a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;
  - b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of
  - c. Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep heeft nagelaten deze verklaring van de Klant/Consument te bevestigen.
9. Als de Klant/Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

#### **Artikel C7 Verplichtingen van de Klant/Consument bij herroeping**

1. Als Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep de melding van herroeping door de Klant/Consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep vergoedt alle betalingen van de Klant/Consument, inclusief eventuele leveringskosten door Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de Klant/Consument hem de herroeping meldt. Tenzij Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de Klant/Consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Klant/Consument heeft gebruikt, tenzij de Klant/Consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Klant/Consument.
4. Als Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de Klant/Consument de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

#### **Artikel C8 Uitsluiting herroepingsrecht**

1. Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:
  - a. Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de Klant/Consument geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
  - b. Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep worden aangeboden aan de Klant/Consument die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bieder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen;



- c. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
  - i. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Klant/Consument; en
  - ii. de Klant/Consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
- d. Dienstenovereenkomsten voor terbeschikkingstelling van accommodatie, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien en anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten en catering;
- e. Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;
- f. Volgens specificaties van de Klant/Consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Klant/Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- g. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
- h. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- i. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
- j. Alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van de overeenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waardeafhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de Klant/Consument geen invloed heeft;
- k. Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- l. Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen hierop;
- m. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:
  - i. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Klant/Consument; en
  - ii. Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep heeft verklaard dat de Klant/Consument hiermee het herroepingsrecht verliest.

### **Artikel C9 De prijs**

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de Klant/Consument geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.



3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de Klant/Consument dit bedongen heeft en:
  - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
  - b. de Klant/Consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn exclusief btw.

#### **Artikel C10 Nakoming overeenkomst en extra garantie**

1. Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep staan ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

#### **Artikel C11 Levering en uitvoering**

1. Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de Klant/Consument aan Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep de geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Klant/Consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht.
4. Na ontbinding conform het vorige lid zal Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep het bedrag dat de Klant/Consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.



5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep tot het moment van bezorging aan de Klant/Consument of een vooraf aangewezen en aan de Klant/Consument bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel C12 Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging**

#### *Opzegging:*

1. De Klant/Consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. De Klant/Consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
3. De Klant/Consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten: – te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode; – tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan; – altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de Klant/Consument voor zichzelf heeft bedongen.

#### *Verlenging:*

4. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
5. In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van dag- nieuws- en weekbladen en tijdschriften stilzwijgend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als de Klant/Consument deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
6. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de Klant/Consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand. De opzegtermijn is ten hoogste drie maanden in geval de overeenkomst strekt tot het geregeld, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften.
7. Een overeenkomst met beperkte duur tot het geregeld ter kennismaking afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften (proef- of kennismakingsabonnement) wordt niet stilzwijgend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de proef- of kennismakingsperiode.

#### *Duur:*

8. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de Klant/Consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.



### **Artikel C13 Advieswerkzaamheden en productontwikkeling**

1. In geval van productontwikkeling, adviezen voor toe te passen promotionele producten, adviezen met betrekking tot creatieve concepten, offertes voor uitgebreide projecten met al of niet bedrukte producten, nationale of internationale marktonderzoeken naar specifieke producten of productaanvragen van niet concreet omschreven producten is Klant/Consument in alle gevallen welke niet voorzien in levering van concreet omschreven goederen, een vergoeding verschuldigd ter hoogte van een vooraf tussen partijen overeen gekomen honorarium, of als niet overeengekomen, het dan geldende uurtarief op basis van de gemaakte uren of nog te maken uren, dat Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept rekent.

### **Artikel C14 Betaling en kosten van de opdracht**

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders door Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept aangegeven, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar de Rabobank rekening met IBAN-nummer 'NL39 RABO 0124.8965.53' ten name van Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept onder vermelding van het debiteurnummer en factuurnummer. Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept zijn gerechtigd om periodiek vooruit te factureren. Na 30 dagen na de eerste factuur volgt er een herinnering, na 44 dagen volgt een twee herinnering en na 51 dagen wordt de vordering uitbesteed aan een incassobureau. Het kan zijn dat het bankrekeningnummer afwijkt in verband met andere handelsnamen van Reconcept, die een separate bankrekening hanteren.
2. Voor de digitale producten, digitale goederen en digitale producten kan een kortere betalingstermijn gelden als het gaat om een aanbieding van tijdelijke aard of een aanbieding waarvoor beperkte toegang voor is. Hierbij valt te denken aan een beperkt aantal deelnemers in een traject of training. Daarnaast kan het zijn dat er een beperkt aantal digitale producten, digitale goederen en digitale producten op voorraad is en/ of beschikbaar zijn voor levering waardoor er een speciale (actie) prijs van toepassing kan zijn die binnen 30 dagen voldaan moet worden. Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept zijn vrij om deze prijs en betalingstermijnen te bepalen.
3. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Klant/Consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktijd, of bij het ontbreken van een bedenktijd binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de Klant/Consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
4. Bij de verkoop van producten aan Klant/Consument mag de Klant/Consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de Klant/Consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
5. De Klant/Consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept te melden.
6. Indien Klant/Consument in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Klant/Consument.





### **Artikel C15 Verjaringstermijnen**

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept één jaar.

### **Artikel C16 Reclames en klachten**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden of over de declaratie van het honorarium dienen door Klant/Consument na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na verzenddatum van de factuur, schriftelijk te worden gemeld aan Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept in staat zijn adequaat te reageren.
2. Indien Klant/Consument tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Klant/Consument blijft in dat geval ook gehouden tot betaling van hetgeen waartoe hij Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept opdracht gegeven heeft.
3. Indien van een klacht later melding wordt gemaakt, dan komt Klant/Consument geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
4. Indien een klacht gegrond is en dienaangaande tijdig is gereclameerd heeft Klant/Consument de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren, het opnieuw verrichten van de overeengekomen werkzaamheden of, indien dit laatste niet meer mogelijk of zinvol is, het geheel of gedeeltelijk niet meer uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van een door Klant/Consument betaald honorarium.

### **Artikel C17 Aansprakelijkheid**

1. Hoewel Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept iedere opdracht zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uitvoert, kan geen garantie worden gegeven met betrekking tot de resultaten van de door Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept verrichte studies en verstrekte adviezen. Behoudens in geval van opzet of grove schuld is Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept nimmer aansprakelijk voor gevolgschade. Klant/Consument vrijwaart Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept voor schade geleden door derden. In geval van aansprakelijkheid van Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept, welke toegerekend kan worden aan opzet of grove schuld, bedraagt de schadevergoeding ten hoogste het ter zake de onderhavige overeenkomst aan Klant/Consument in rekening gebrachte bedrag.
2. Indien bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden buiten toedoen van Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept zodanig veranderen dat de uitvoering van de opdracht hierdoor redelijkerwijs niet mogelijk is ('overmacht'), is Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien en onvoorzien, waarop Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept geen invloed kan uitoefenen, zoals brand, stakingen, computerstoringen, maar waardoor Klant/Consument niet in staat is verplichtingen na te komen, alsmede ziekte van Klant/Consument.



### **Artikel C18 Geheimhouding**

1. Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die aan Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept door Klant/Consument als geheim is toevertrouwd of die Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept bij de uitvoering van de opdracht als vertrouwelijke aangelegenheid ter kennis is genomen, tenzij geheimhouding in strijd is met de openbare orde, goede zeden of de wet.

### **Artikel C19 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op ieder geschil tussen partijen in verband met deze overeenkomst, alsmede op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter te Groningen is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

### **Artikel C20 Vertrouwelijke informatie**

1. Partijen zullen over en weer geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle gegevens waarvan de betreffende partij in een door de onderhavige voorwaarden beheerste verhouding kennis heeft gekregen, en waarvan duidelijk moet zijn dat de wederpartij geheimhouding daarvan wenst.

### **Artikel C21 Intellectuele eigendomsrechten**

1. De Intellectuele eigendomsrechten op de door Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept vervaardigde diensten berusten bij Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept.
2. De rechten worden, indien nodig, aan de Klant/Consument steeds verleend of, in voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat de Klant/Consument de daardoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

### **Artikel C22 Ontwerpen, modellen, concepten, ideeën, etc.**

1. Alle tekeningen, schetsen, schema's, monsters, modellen, gereedschap, concepten, ideeën, etc. die door Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept worden gehanteerd blijven ook indien zij aan Klant/Consument ter hand worden gesteld geestelijk en/of fysiek eigendom van Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept en mogen derhalve, behoudens voorgaande schriftelijke toestemming, voor geen ander doel dan uitvoering van de overeenkomst gebruikt worden.

### **Artikel C23 Overige bepalingen**

1. Behoudens uitzonderingen door de wet gesteld, mag zonder schriftelijke toestemming van Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept niets uit de door Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept vervaardigde bescheiden worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, hetgeen ook van toepassing is op de gehele of gedeeltelijke bewerking.



### **Artikel C24 Uitsluiting Voorwaarden**

1. Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept sluiten alle andere algemene voorwaarden, leveringsvoorwaarden en inkoopvoorwaarden en condities van andere partijen en gemeenten en overheid of welke andere organisatie per definitie uit tenzij anders mits schriftelijke of via e-mail is aangegeven dat Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept de algemene voorwaarden, leveringsvoorwaarden en inkoopvoorwaarden en condities van andere partijen en gemeenten en overheid of welke andere organisatie wel van toepassing acht en accepteert middels een schrijven of middels een e-mail.

### **Artikel C25 Slotbepaling**

1. Mocht je na het ontvangen van deze Algemene Voorwaarden vragen of opmerkingen hebben en/of ervaringen willen delen en/of ideeën hebben, neem dan contact op met Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept.



# Deel D

## Privacyverklaring



## Deel D: Privacyverklaring

### Artikel D1 Toepassing

1. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 01-04-2020. Versie 2020.01
2. Wij nemen de privacy van persoonsgegevens zeer serieus. Uw persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor uw toegang tot de website, het verzenden van de nieuwsbrief en desgewenst relevante informatie.
3. Daarnaast kunnen uw gegevens als basis dienen voor onderzoek naar mogelijkheden voor verdere optimalisering van onze dienstverlening. De persoonsgegevens worden in dit kader geanonimiseerd en zijn dan niet meer herleidbaar tot een individuele persoon.
4. Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep streven naar het naleven van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) en spannen zich in om waar mogelijk uw privacy te beschermen.
5. Deze privacyverklaring is van toepassing op de website, producten en diensten van Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep. U dient zich ervan bewust te zijn dat Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep niet verantwoordelijk zijn voor de privacyverklaringen; privacy statements of het privacybeleid van andere websites en bronnen. Door gebruik te maken van onze website geeft u aan de privacyverklaring van Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep te accepteren.

### Artikel D2 Bescherming persoonsgegevens

1. Gebruik voor onze diensten
2. Wanneer u diensten of producten bij ons afneemt, vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de diensten te kunnen leveren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van onze subverwerkers. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

### Artikel D3 Communicatie

1. Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van subverwerkers. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken. Desgewenst kunt u inzage in uw gegevens aanvragen.

### Artikel D4 Doeleinden

1. We verzamelen en gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in deze privacyverklaring tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.



## 2. Welke gegevens slaan wij op?

- a. Als u een dienst of product afneemt bij Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept, dan wordt tijdens de bestelling gevraagd om de volgende gegevens. Deze gegevens slaan wij op, te weten; voornaam, achternaam, adres, postcode, plaatsnaam, land, e-mailadres, telefoonnummer en IP-adres vanwaar de bestelling is gedaan. Aanvullend voor bedrijven komt daar nog bij: bedrijfsnaam, KvK-nummer (optioneel), BTW-nummer (optioneel).
- b. Bij het inschrijven op onze nieuwsbrief, worden alleen voornaam, achternaam, e-mailadres en IP-adres opgeslagen.
- c. Doet u bij ons een betaling van de bestelling of factuur, dan wordt er bij uw bestelling/factuur een referentie opgeslagen naar een extern betaalsysteem zoals PayPal of iDEAL. Geeft u ons een incassomachtiging, dan bewaren we bij uw gegevens ook het opgegeven IBAN-nummer, BIC en Banknaam.
- d. Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept gebruiken automatisch gegenereerde gegevens voor statistische doeleinden alsmede voor de beveiliging en verbetering van Reconcept.nl en aanverwante websites.
- e. Op onze ledensites van Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept is een gebruikersnaam en wachtwoord actief. Deze zijn niet naar persoonsgegevens te herleiden. Wachtwoorden zijn versleuteld opgeslagen op een manier waarop ook wij deze niet kunnen lezen. Dat betekent dat als een nieuw wachtwoord wordt verzonden door het systeem als er een nieuw wachtwoord wordt aangevraagd.

### **Artikel D5 Rechtsgrond van de verwerking**

1. Wij verwerken persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG):
  - a. Toestemming
  - b. Op basis van een overeenkomst of in de aanloop tot het sluiten van een overeenkomst
  - c. In verband met een gerechtvaardigd belang
  - d. Wij mogen uw persoonsgegevens alleen verwerken op basis van één van de rechtsgronden genoemd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De drie rechtsgronden waar Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept zich op baseren zijn:

### **Artikel D6 Toestemming**

1. Als we u toestemming hebben gevraagd om uw persoonsgegevens te verwerken en u hebt deze toestemming verleend, dan hebt u ook altijd weer het recht om deze toestemming in te trekken. Dat kunt u doen door contact op te nemen en een e-mail te sturen naar [info@reconcept.nl](mailto:info@reconcept.nl).

### **Artikel D7 Overeenkomst of in de aanloop tot het sluiten van een overeenkomst**

1. Indien wij een overeenkomst met u sluiten, is het mogelijk dat wij ter uitvoering daarvan uw persoonsgegevens moeten verwerken, zoals uw contactgegevens.



### **Artikel D8 Gerechtvaardigd belang**

2. Wij mogen ook persoonsgegevens verwerken als wij een gerechtvaardigd belang hebben en daarmee geen onevenredige inbreuk maken op uw privacy. Heeft u daar bezwaar tegen, dan kunt u contact met ons opnemen en een e-mail sturen naar [info@reconcep.nl](mailto:info@reconcep.nl).

### **Artikel D9 Gegevensbeveiliging**

1. Alle gegevens worden opgeslagen op servers die aan strenge veiligheidsnormen voldoen en beveiligd zijn tegen misbruik en toegang door onbevoegden. We hebben verschillende technische maatregelen genomen, zodat persoonsgegevens veilig worden overgebracht en bewaard. Dit houdt onder meer in dat:
  - a. Data altijd over HTTPS (SSL) wordt overgebracht;
  - b. Er firewall beschermde servers worden gebruikt;
  - c. Er verwerkersovereenkomsten liggen tussen ons en derde partijen.

### **Artikel D10 Bewaartermijn gegevens**

1. De door Reconcep of andere handelsnamen van Reconcep verzamelde gegevens worden gebruikt en bewaard voor de duur zoals deze bij wet is bepaald. In principe bewaren wij alle gegevens die u ons toezendt zolang u klant bij ons bent en niet aangeeft dat u de bestelling wilt annuleren of u uit wilt schrijven van de nieuwsbrief. U heeft namelijk onbeperkt toegang tot de meeste van de door u afgenomen producten, waardoor uw gebruikersaccount moet blijven bestaan om die toegang te waarborgen.

### **Artikel D11 Met wie delen we persoonsgegevens?**

1. Uw informatie wordt niet met derden gedeeld, tenzij noodzakelijk om de diensten te kunnen leveren. Uitzondering hierop zijn webapplicaties welke wij gebruiken ten behoeve van onze website en bedrijfsvoering. Hieronder valt o.a. e-mailmarketing software en support ticketsysteem. De met deze webapplicaties gedeelde gegevens zullen enkel gebruikt worden ten behoeve van het doel van de betreffende applicatie en zullen niet verder verspreid worden.
2. Verder kan in enkele gevallen de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren en worden gehouden aan een geheimhoudingsverklaring.

### **Artikel D12 Keuzes voor persoonsgegevens**

1. Wij bieden onze klanten de mogelijkheid tot het inzien, veranderen en in overleg verwijderen van persoonlijke informatie die op dat moment aan ons is verstrekt. Verwijderen kan alleen op verzoek.



### **Artikel D13 Aanpassen/uitschrijven nieuws e-mails/algemene e-mails**

1. Onderaan elke algemene mail de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden. Afmelden voor deze type e-mails staat los van het ontvangen van onze e-mails ten behoeve van facturen en toegangsgegevens en serverbeheermeldingen, die wij hoe dan ook toch moeten kunnen blijven toezenden.

### **Artikel D14 Aanpassen/uitschrijven communicatie**

1. Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen en een e-mail sturen naar [info@reconcept.nl](mailto:info@reconcept.nl). U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk daarvoor op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### **Artikel D15 Cookies**

1. De websites van Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept plaatsten alleen functionele cookies. U kunt de websites van Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept anoniem raadplegen. Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept verzamelen geen namen of andere gegevens die iets zeggen over de identiteit van de bezoekers van deze website of andere websites die vallen onder Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept.
2. Wij verzamelen alleen gegevens die u zelf verzendt bij het gebruik van onze diensten zoals het invullen van een contactformulier of een aankoop in onze webwinkel. De aanvraag- en orderformulieren maken gebruik van een functioneel cookie. Deze wordt gebruikt voor het behoud van de sessie. Dit is nodig om de stappen van de aanvraag (van uw gegevens tot ondertekenen en opsturen) te onthouden zonder het verlies van ingevulde gegevens.

### **Artikel D16 Welke cookies worden er geplaatst?**

1. Essentiële cookies
  - a. PHPSESSID – Dit is een sessie cookie welke zal worden gewist nadat u de browser hebt afgesloten. Deze is noodzakelijk om het bestelproces van de Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept website(s) goed te laten functioneren.





## 2. Analytische/performance cookies

### a. Google Analytics cookie:

- i. Via de cookies die Google Analytics plaatst en bijhoudt, krijgen wij inzage in het websitebezoek. Denk daarbij aan bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen.
- ii. Cookies geplaatst door Google Analytics: `_ga`
- iii. Voor het plaatsen van de Google Analytics cookies hebben wij maatregelen genomen die ervoor zorgen dat gegevens enkel op een privacy vriendelijke manier worden verwerkt. Te weten:
  1. We hebben een verwerkingsovereenkomst gesloten met Google. Hierin is vastgelegd dat Google alleen als verwerker optreedt bij de verwerking van de persoonsgegevens van onze websitebezoekers.
  2. Uw IP-adres wordt geanonimiseerd meegegeven door het laatste octet van het IP-adres te maskeren.
  3. Ook hebben wij Google niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Googlediensten in combinatie met Google Analytics cookies.
  4. De standaardinstelling om gegevens met Google te delen is uitgezet.
  5. We hebben ervoor gezorgd hebt dat gegevens van Google Analytics cookies beveiligd (versleuteld) verstuurd worden.

## 3. Marketing cookies

- a. Wij plaatsen ook cookies die inzichtelijk maken welke door Facebook ingezette media effectief is. Hier hebben wij een verwerkersovereenkomst voor gesloten met Facebook. Via [deze](https://nl-nl.facebook.com/policies/cookies/)\* link kun je meer lezen over hoe Facebook omgaat met je gegevens.

\* <https://nl-nl.facebook.com/policies/cookies/>

### **Artikel D17 Cookies uitzetten**

1. De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services op onze en andere websites niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.
2. Indien u nog vragen mocht hebben over de privacyverklaring van Reconcept, neem dan contact op met Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept.



# Deel E

## Disclaimer



## Deel E: Disclaimer

### Artikel E1 Toepassing

1. Wij besteden onze uiterste zorg bij de samenstelling van deze website. Door het verkrijgen van toegang tot deze website, alsmede het hierin vervatte materiaal en informatie, verklaart de gebruiker kennis te hebben genomen van onderstaande voorwaarden, deze te begrijpen, daarmee in te stemmen en daaraan gebonden te zijn.
2. De gebruiker is verantwoordelijk voor keuzes die hij maakt op grond van de informatie op de website alsmede voor het gebruik van die informatie. De gebruiker kan aan de informatie op de website geen rechten ontleen. Deze website dient ter algemene informatievoorziening en kan, zonder voorafgaande toestemming of aankondiging, gewijzigd worden.

### Artikel E2 Intellectuele eigendom

1. De inhoud van deze website, waaronder onder meer begrepen teksten, foto's, illustraties, grafisch materiaal, (handels)namen en logo's zijn beschermd door het auteursrecht, merkenrecht en/of enig ander intellectueel eigendomsrecht.
2. Alle eigendomsrechten berusten bij ons of onze licentiegevers. De informatie op deze website mag uitsluitend door gebruiker zelf worden gebruikt. De gebruiker is het conform voorgenoemde rechten wettelijk niet toegestaan deze informatie over te dragen, te verveelvoudigen, te bewerken of te verspreiden, zonder vooraf schriftelijke toestemming van de houder(s) van het eigendomsrecht.

### Artikel E3 Gelinkte internetwebsites

1. Aan de gebruiker wordt medegedeeld dat informatie op websites waarnaar wordt gelinkt of verwezen, niet door ons wordt onderzocht of geanalyseerd. Wij dragen geen verantwoordelijkheid voor de informatie en/of inhoud van enige internetwebsites die gelinkt zijn aan deze website. Een link naar een andere website is uitsluitend bedoeld voor het gemak van de gebruiker.
2. Het verkrijgen van toegang tot en het gebruik maken van andere aan deze website gelinkte internetwebsites vindt op eigen risico plaats; Wij aanvaarden dienaangaande geen enkele verplichting of aansprakelijkheid. Wij behouden ons het recht voor om iedere link of informatie op deze website enig moment te wijzigen dan wel te verwijderen.

### Artikel E4 Geen aansprakelijkheid

1. Wij spannen ons in om nauwkeurige en actuele informatie op deze website op te nemen, maar kan geen garantie geven dat de beschikbare informatie volledig of juist is. Wij kunnen evenmin, hoewel wij ernaar zullen streven om deze website permanent beschikbaar te hebben, enige aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele gevolgen van het – tijdelijk – niet beschikbaar zijn van de website.
2. Nadrukkelijk wijzen wij de gebruiker erop dat bepaalde informatie afkomstig is van externe bronnen. Wij wijzen uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid uit hoofde van niet-nakoming van een overeenkomst, onrechtmatige daad, risicoaansprakelijkheid of enige andere rechtsgrond af, voor alle directe, indirecte, incidentele, gevolg-, aanvullende en bijzondere schade, alsmede voor schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit of samenhangt met de toegang tot en het gebruik van deze website, ongeacht of zij zich bewust waren van de mogelijkheid (tot het zich voordoen) van dergelijke schade.



# Deel F

## Herroeping



## Deel F: Herroeping

De herroeping termijn voor onze producten en diensten is 14 dagen.

**Aan:**

Reconcept  
T.a.v: Martijn van der Tuin  
Postbus 41034  
9701 CA Groningen

**Van:**

**Contactgegevens**

Naam.....  
E-mailadres.....  
Straat.....  
Huisnummer.....  
Postcode.....  
Plaats.....  
Land.....

**Bestelgegevens**

Bestelnummer.....  
Besteldatum.....  
Ontvangstdatum.....  
Opmerking/Feedback



# Deel G

## Contactgegevens



## Deel G: Contactgegevens

### ***Adresgegevens***

Reconcep  
Martijn van der Tuin  
Succesvol Ondernemen Coach & Ondernemer  
[www.reconcep.nl](http://www.reconcep.nl)  
[martijn@reconcep.nl](mailto:martijn@reconcep.nl)

100% Ondernemen  
Martijn van der Tuin  
Succesvol Ondernemen Coach & Ondernemer  
[www.100procentondernemen.nl](http://www.100procentondernemen.nl)  
[martijn@100procentondernemen.nl](mailto:martijn@100procentondernemen.nl)

06-411 00 676

### *Postadres*

Postbus 41034  
9701 CA Groningen

### *Bezoekadres*

Hereplein 3  
9711 GA Groningen

### ***Bedrijfsgegevens***

Reconcep/100% Ondernemen  
KvK: 02094735  
BTWnr: NL1422952B27



# Deel H

## Anti-Spam Beleid





## Deel H: Anti-Spam Beleid

### Artikel H1 Toelichting

1. Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept versturen gratis tips, trucs en technieken via e-mail nadat een inschrijver zijn e-mailadres heeft achtergelaten. Daarnaast zal Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept eigen producten aanbieden via e-mail en via de website [www.reconcept.nl](http://www.reconcept.nl) of andere websites van Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept.
2. Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept hebben de regelgeving rondom elektronische mailings en de Nederlandse Privacywetgeving hoog in het vaandel. Zo proberen wij te allen tijde spam te voorkomen.

### Artikel H2 Wat is spam?

1. Onder spam wordt verstaan: Een grote hoeveelheid email verstuurd aan geadresseerden die hier niet expliciet om hebben gevraagd. Alle e-mails in deze hoeveelheid komen qua inhoud in grote lijnen met elkaar overeen en bevatten vaak reclame voor producten, politieke denkwijze en/of propaganda. Ook het veelvuldig dezelfde email versturen naar een geadresseerde die hier niet expliciet om gevraagd heeft valt onder spammen. (Dit geldt voor zowel consumenten als bedrijven)
2. Reconcept of andere handelsnamen van Reconcept zullen de gegevens nooit voor andere doeleinden gebruiken of doorverkopen. Elke inschrijver kan zich altijd gratis en eenvoudig afmelden door op de uitschrijflink te klikken in de ontvangen e-mail.